# KANONBUS

# 正爵主机/网关产品功能手册

----快速上手指南

# 适用产品 – KANONBUS 全系列主机/网关产品

Ver.2025.02

# 目录

1、产品概述	1
2、调试准备	1
21 设备连接	
2.2、设备登录	1
3、页面设置	1
3.1、管理首页	2
3.2、基本设置	2
3.3、紫雀 LINK	10
3.4、系统重启	
4、KNX 组地址	
4.1、格式定义	
4.2、数据类型定义	11
5、集成模组	
5.1、免调试集成模组	12
5.2、自定义集成模组	12
5.3、LINK 模组	
6、恢复出厂设置	12
7、常见问题 FAQ	13

## 1、产品概述

正爵主机/网关产品包括多功能主机类(KTS、KCC、KSCS)、单功能网 关类(KTSO)、空调直连主机/网关(KAC)、无线融合网关(TSE)和多功能 控制中心(KTS-BOX/KCC-BOX)五大类,所有产品均通过网页浏览器的方 式进行配置及调试。

# 2、调试准备

## 2.1、设备连接

正爵主机/网关采用导轨式安装方式,支持直流 9V~30V 宽电压供电, 建议使用**独立辅助电源**进行供电。连接电源后,PWR 指示灯为黄色常亮, 约 30s 后,当 RUN 指示灯变为绿色常亮后,即可通过浏览器进行调试。如 接入 KNX 系统,则 BUS 指示灯为红色常亮。

## 2.2、设备登录

本产品为网页编程方式,请使用非 IE 内核的浏览器进行功能配置,如 Firefox、Chrome 等,与调试所用电脑处于同一个局域网内或与电脑进行直 连(需将电脑网段与正爵主机/网关设置为相同网段)配置调试

- 默认 IP 地址: 192.168.1.232
- 默认用户名: admin
- 默认密码: 123

8%
inte:
H 2

输入用户名和密码后,点击"提交"按钮登录设备进行设置与调试。

关于 IP 地址:当设备网络参数设为 DHCP 时,将通过路由器分配获得 IP 地址。可通过"主机小工具"检索到该 IP 地址。若设为 DHCP 且设备并未 接入路由器,则设备仍以 192.168.1.232 作为临时 IP,待接入路由器后会重 新获取动态 IP。

# 3、页面设置

1

登录页面后,如下图所示,菜单栏包括"管理首页"、"基本设置"、"紫雀 LINK"和"系统重启"四个按钮:

① 管理首页: 设备所包含的功能模组

② 基本设置:对设备的基本信息、串口功能、数据管理等进行管理

③ 紫雀 LINK: 接入互联网后, 可通过紫雀云下载 LINK 模组

③ 系统重启:当对设备进行任何修改后,都需要重启使得配置生效

## 3.1、管理首页

以 KTS-D3 标准版为例,以下为管理首页上的功能模组,点击不同的模 组进行相关功能的配置:(如需其它功能模组,请订订货前备注或者联系相 关技术人员)

- Eventpush: 消息推送功能 (需连入互联网)
- Time backend: 主机定时功能
- Force Logic/Scenes:逻辑/场景模组
- 自设定 232/485: 自定义串口协议转换模组
- APP View: APP 可视化功能
- Modbus RTU Client:标准 Modbus RTU Client 模组
- 注: 以上模组的详细配置方法, 请查看相应的使用说明



## 3.2、基本设置

用户点击"基本设置"后,即可对正爵主机/网关进行硬件配置及软件备份等操作。

#### 3.2.1 启动参数



#### ① 接口类型

[Internal] By KTS:使用设备本身的 KNX 接口接入 KNX 系统,选择此 类型,此为默认选项

[External] KNX-IP interface:不使用设备本身的 KNX 接口,通过连接 其他 KNX IP 接口设备(KNX IP-Tunneling)接入 KNX 系统

[NoKNX] Compatible:适用于非 KNX 系统,或者不直接接入 KNX 系

统,配合启动模式中的"KNX Router Mode"或者"KNX Tunneling"使用

注:当且仅当正爵主机/网关不直接接入 KNX 系统时才需要修改接口类

型,其余情况请保持默认,选择[Internal] By KTS。

#### ② 接口地址

当 KNX 接口类型为"[Internal] By KTS"时,此处应填写正爵主机/网关的 KNX 物理地址,格式为"X.Y.Z",默认接口地址为 15.15.0。

当 KNX 接口类型为"[External] KNX-IP interface"时,此处应填写所连接的 KNX IP 接口的 IP 地址。

当 KNX 接口类型为"[NoKNX] Compatible"时,此处可留空。

③ 启动模式:

Default: 普通模式

KNX Router Mode: 在接口类型为"[Internal] By KTS"或者"[NoKNX] Compatible"时,正爵主机/网关可以具备标准 KNXnet/IP Router 功能,作 为 KNX Router 使用

KNX Tunneling(P2P): 该模式为主机默认和推荐的模式。此模式下可通过 ETS3/4/5/6 对 KNX 设备或已被集成的设备进行编程、诊断等。

④ 过滤规则:启动模式设置为"KNX Router Mode"时,正爵主机/网关 支持组地址首位过滤功能,填入的数值表示禁止该组地址首位双向跨支线通 讯

⑤ 事件记录:勾选并且重启生效后,可以点击"Export"按钮导出自勾选后的 KNX 系统运行记录,总数可达 15 万条。导出文件名为"ga\_record", 默认保存地址为浏览器默认下载地址。如需清除事件记录,取消勾选并重启设备即可。

⑥ Prog Mode: 点击 Start 可以在 ETS 中的编程模式显示正爵主机/网 关的物理地址。

#### 3.2.2 密码设置

HIRROR & BARRARY   MIRLAR	2			Second for this prime
##### • #ENAR • #ENAR • #ENAR • #CLE# • #ENER#	RP(N) REAP:	II R		
Database	1084289513	1.82104		
• BREARING • 675 BA • SREAR	[日秋] 和小主和唐府将日 派人然?		LATEPS	ARRINGULL, ARRE
Bywisse.				
• 11074740 • 220160 • 200500 • Lus berger • Lus berger • Lus berger • Lus berger • Lus berger • Lus berger				

设置正爵主机/网关的登录用户名和密码,如果具有可视化模组,可在 "可视化密码"处设置密码。操作完成后需点击"提交"按钮,并点击"系统重 启"完成生效。

#### 3.2.3 网络设置

STREET, ALBORIT, STREET, STREET, STREET, STREET, ST.		Batter Fist Stargathers
##408         04000           * 80000         04000           * 80000         04000           * 80000         98000           * 80000         98000           * 800000         98000           * 800000         8000000           * 8000000         80000000           * 80000000         80000000           * 80000000         80000000	E 10 182 MAR 1 202 200 200 200 0 182 MAR 1 1	
Bystern		
Altigration     Alticology     Alticology     Alticology     Alticology     Alticology     Alticology		

设置正爵主机/网关的网络参数,可以手动输入网络地址、子网掩码和 默认网关,修改好需点击"提交"并重启生效。

勾选"DHCP"后,并提交重启后,可以动态分配网络地址。此时可以通过"主机小工具"或"正爵"APP的"主机查找"来查找 IP。

## 3.2.4 串口设置

MANUE : MARGIN   MARGINE   MARGINE	L.					Gerrar	r.	a designation
基本後数 + 広応手数 + 国际投数 + 期時位数 + 第13段数	HON BOD	( R R 1000 H44	传出的 1	enirg N	NONE	ZRON		Reseitta)
	COM MOD		9	N.	NONE			108
	COM HER		18	N	NOVE		*	100
Byeten								
±100%PHB     ±00%BBB     ±00%BBB     toos birtut     toos birtut     toos birtut     toos birtut								

对正爵主机/网关的串口进行功能分配和参数设置,默认为 NONE,根据对接设备修改完成相应参数后需点击"提交"并重启生效。

注:

① 校验位填写规则:

无=N, 奇校验=O, 偶校验=E, 1校验位=M, 0校验位=S

② "time(ms)"参数为串口指令间隔时间,如果由于主机发出的串口指令 过快导致对接设备通讯丢包,可尝试将该参数增大。

#### 3.2.5 时间校准

U.S.O.T.   U.S.U.S.   U.S.Los						areas Per Antalysi	-
80000 • 00000 • 00000 • 00000 • 00000 • 00000 • 00000	Date 2020 Tires 9	(#.#. 	3	-	1		
Denatures + MARINERIAL + CTS NA + X000005							
Bystem - Alteration - Selection - Selection - Los Scotut - Los Scotut - Los Scotut - Los Conting							

手动校准:手动填入正确时间进行手动校准,使用可视化定时控制、事件记录等功能前需进行设置。

自动校准:

① 当开通远程 APP 功能后,会自动与云服务器进行对时,若本地主机的时间与云服务时间相差 5 分钟以上,会自动进行时间校准。

 ② 点击"管理首页"→"Timing Backend"模组,左键单击"建筑/功能", 填入 NTP Server (支持 IP、域名或直接填入 kanonbus.com),重启设备
 后,每周都会与该时间服务器进行时间校准一次。

TETROPIC / MARKING PROJA			Barrage Play Subargenting
Timing Second Medicia		8.2	
Others	858 Time Zone		$\frac{1}{2}$ ( $t\bar{t}$ + $t\bar{t}$ )
	EDE Longitude		
	PATE Lothade		
	Add: for literated	000	
	ARE To Durisd	000	
	ATP Server	karontua con	
	SURT RECHARL: RECORD WITH Deriver (2323)	ESA. (EXCHIDINA), MA PERSENANCIAN UNDER	2501 28

### 3.2.6 数据备份恢复

		Salaas Pas Milety
#+05 + 50000 + 50000 + 700000 + 50000 + 50000 + 50000	RE RARIH. BORRE	2.8
Calabase + BERSTALL + ETS BA + REDE		

正爵主机/网关内的数据可进行备份以及恢复,用于保存项目数据和将数据批量复制到其它设备内。

备份数据:点击"备份数据"后,将生成的"eibDatabase.db"数据文件保

存即可, 备份的数据文件保存在浏览器下载保存路径内。

恢复数据:点击"浏览"后,选择需要恢复的数据文件进行上传,之后点击"系统重启"完成数据恢复。

#### 3.2.7 ETS 导入

WHERE AND REPORT OF BUILDING			Circuit Par Untergrational
#### + GEDFR + SHARE + SHARE + SHARE + SHARE + SHARE	REAL REALING	UPLOND	
Galakana + Billionatiki + Billionatiki + Rillionatiki			
Bystem			
Littleweite     Loss Santas     Succession     Loss Santas     Succession     Succession     Succession     Succession     Succession			

可以将 ETS 程序导出的 OPC 文件,导入到正爵主机/网关内,便于模组 配置时,选择相应的组地址。点击"浏览"后,选择需要导入的后缀为 esf 的 文件进行上传,之后点击"系统重启"完成导入。

重启设备后,即可通过选取组地址的方式添加组地址,以"App View"中的"开关"组件为例:

- 13 8 Ministry Contract \$2. 1. TORONOUT ATEX - Int O B HATMAN TAKES A STATE OF THE IN character, sweep rate 80 COMMENT 1001 HTN: WIT . 1280.00 -10000 REAL PROPERTY. 1000 32.82 8.7 890 **House** 1000 (Interil VOID N 紅光 表行 1.99 计分别表示 1000 in the second 1000 116 87 無け 计算机开 81.0 an 1850 K he fraint 1085 inter ( (and and ALC: NO 14402 BAL CINETRY Cimelettre NAME OF T

#### 点击"Select",在弹出的页面单击组地址即可添加。

正爵主机/网关产品功能手册---快速上手指南

以下为 ETS5 导出 OPC 文件方法:选择项目后,点击"导出"图标,保存 类型选择"OPC Export",即可导出 OPC 文件

ETCEN - Measureri	inst.						
ETS GRUE	ITE KETC	诊断D Apps 题					
080	1015	产品品来					
项目 文档	ETS Insid	e					
+ 7 🛓 🕽	<u>t</u>				投政		ŝ
名称		最后要改 ・ 状態	5				
New project		1025/2/17 20:58 正務	編集中				
19世纪百文件						1.000	
2.2.2	T	E · BIEXTER		- P.	n patrice	4123	1
10日 - 新雄	文件史					<b>H</b> -	
門田市	1.2	8199		112	21089	0.52	
	- 1		104010	No. of the second second	6		
	-						
第十 🖌							
<b>三</b> 文地							
四田村							

0.0700

100

文件名(N) New project 保存进行) CPC Export

→ 間範交件決

6

ETS产品交付 (\* kmsproc)

#### 3.2.8 完整备份

STREET, STREET, MILLION, MILLI		Career Per attergratemet
84488 • 52000 • 59625 • 79625 • 75255 • 75255	お知れ的が利用数、後午を見、前に支援等等に約4月27日1日ま。 後述時「「大牛本工具を用す物に上作を決定等」 「同意思い」	
Galabase + 2000/01/0100 + 1175-10, + 300/010		
Bywteen.		
<ul> <li>XINDAHI</li> <li>XINDAHI</li> <li>SINDAHI</li> <li>LOGO WM</li> <li>SINAJ Contra</li> </ul>		

点击"完整备份",可以将正爵主机/网关内的所有配置:数据文件、资源文件和硬件配置文件等全部备份,以 IP 为 192.168.1.232 的设备举例, 用户可在 Windows 操作系统中,打开"此电脑",在**地址栏**中输入 "ftp://admin:123@192.168.1.232"并回车进入网关的 ftp 文件夹,将文件夹 内的所有文件复制并保存。并按照同样的方法,将所有文件粘贴至新的设备 ftp 文件夹内,重启后即可完成数据的完整备份。



注:完整备份功能应用于批量项目,数据只能用于相同型号及相同用 户 ID 的设备!

## 3.2.9 主程序升级

MARRIE - M- T- HOLE - MARLAN -		
#+05 + 00.040 + 50.020 + 70.020 + 70.020 + 70.020	NE REALINESSATURE TEALS NE REALINESSATURE TE	]
Database + 2000 mm mbg + 5175 W.A. + 7600 mm		

上传主程序文件后,可对正爵主机/网关进行升级,以便使用更复杂多 变的项目集成需求。可订货前备注功能需求,或者在项目实施过程中,联系 公司技术人员进行升级。升级主程序/添加功能模组步骤如下:

① 提供以下相关设备信息:

本地通过浏览器登录主机/网关(默认 IP 地址: 192.168.1.232, 用户名: admin, 密码: 123)后,请提供设备以下信息(以下三个信息缺一不可):

1、"管理首页"截图

- 2、"基本设置"→"设备信息"截图
- 3、复制"基本设置"→"设备信息"内的"设备编码"(红色编码,以 BC 开始)② 升级步骤:
- 1、点击"基本设置"→"主程序升级"
- 2、选中升级文件,上传
- 3、显示升级成功后,重启主机
- 4、重启后检查相关信息(设备型号、主版本号、用户 ID、生成日期
- 等),确认是否升级成功

#### 3.2.10 设备信息

STREET, ALCOUNT, N	And the statement is		Câreas Pas atterpratums
####			
+ 0008		1.00.00.0	
· HARRY	<ol> <li></li></ol>	SCHER PROTECTION	
+ #130.0	(2)- SREA	8	
· marte	(3)-2574	8.2211-0100 2.0 20280128091017	
Delabore	(4)- unu	KT5-00	
+ 200 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	(5)- Hockes	47.34.31.8.11.28	
+ 2000	(6)- Terrener	20250106	
Byeten	(7)— BANB	Later	
* 1897-18			
+ 284B			
· ARRING			
Cas burget			
A DALL Danta			

① 设备编码: 正爵主机/网关的唯一编码。

**② 远程启用:** 勾选后, 该设备注册正爵云且连入互联网后, 可具有远程功能。

注:此功能仅针对于 APP 网关和主机类产品有效。

③ **主版本号**:格式为"主程序版本\_用户 ID\_系统版本\_生成日期",用户 升级后可根据以上信息判断是否升级成功,如上传的主程序与原设备用户 ID 不一致,会提示 ERRID,请联系公司技术人员重新生成升级文件进行上传。

**④ 设备型号**:为当前主机/网关的型号,如上传的主程序与原设备型号不一致,会提示 ERROR,请联系公司技术人员重新生成升级文件进行上传。

⑤ Modules: 当前主机/网关内的模组编号。

⑥ Firmware:显示为固件日期,如遇到 BUG 修复或新功能增加等情况, 需通过"主机小工具"升级固件,请登录 <u>ziqueyun.com</u>→"资料"→"资料下载"→ "最新 UP 下载",内有详细升级步骤。或者联系公司技术人员获取最新 UP。

⑦ **固件升级**:此为预留功能,暂时不可用。如需升级 UP,可联系公司 技术人员获取,或者登录紫雀云平台下载。

### 3.2.11 系统组地址



当前日期组地址:存储当前主机/网关内的日期,可被总线设备读取
 当前时间组地址:存储当前主机/网关内的时间,可被总线设备读取
 禁止组地址缓存:"组地址缓存"指当前主机发出过的组地址,总线可以读取这些组地址时主机会反馈相应数值。数值为永久存储,即使主机重启仍能被读到。如勾选后,在主机/网关重启后,主机/网关发出过的组地址和数值不会被总线读取到。

#### 3.2.12 Lua Script

CONTRACTOR DESCRIPTION OF		
B+idfi · Scott · Strict · Strict · Scott ·	IND.         2.0           MORPHER 2.000000000000000000000000000000000000	
+ BERNEYNM + Rife BA + RUBER Bysten		
XERAN     XERAN     XERAN     XERAN     XERAN     XERAN     Las Sorget     LOGO INN     LOGO INN     LOGO INN		

此为用户脚本运行功能,用户可自行编程逻辑/集成/应用,上传此处后主机可以运行这些功能。

此部分功能请参考 <u>https://kanonbus.com/lua.htm</u>, 如需更多集成功能, 请通过紫雀 Link 方式自行下载。

## 3.2.13 LOGO 替换

KANONBUS	5	KNX
111886= / 81 8-1410   MI		Server For a marginitions
##12# • 2029# • 201220 • 201420 • 201420 • 201420 • 201420	ALARZIN,	
Constant - Mandelorikät - LTS NA - WERRE		
Bystem + 3.957/00 + 20943/0 + 5.9561/0 + Las Sortet + Logo Still + 6.0421 Contig		

用户可自行上传公司的 LOGO 图片, 替换左上角的 KANONBUS。LOGO 尺寸为宽度 180 像素, 高度 22 像素, 格式为 PNG 格式, 上传后重启设备, 并且清空浏览器缓存生效。

3.2.14 DALI Config

正爵主机/网关可通过此页面,图形化调试正爵 KTSO-DALI,可进行 DALI 设备的地址分配、地址搜索、设备分组、场景设置等操作,具体操作步骤详见"KTSO-DALI 调试手册"。

Copyright © 2025 正爵智能设备 (上海) 有限公司

### 3.3、紫雀 Link

正爵主机类产品,可以通过"紫雀 Link"下载 Link 模组,实现逻辑功能、 有线系统、无线系统和不同协议设备的对接等,比如节假日定时、RS485 电 动窗帘、涂鸦、影音设备等。

主机接入**互联网**后,点击右上角"+"标识,即可进入 Link 下载页面:



下图为紫雀 Link 下载页面,可根据类别进行下载,或者通过设备名称 和品牌关键字进行搜索下载。其中左上角带"¥"标识的,需要联系商务人员 进行付费授权。



以下载"DOOYA"电机 LINK 模组为例,点击"DOOYA"后,会跳转至使用 会说明,点击下载按钮后,点击"确定"进行下载,下载成功后,按提示操 作,重启主机完成下载。

	計亞由机關大曲用说明	
	1776-00.000-4-0010.00-0	
- NUMBER		
2. A406392533		
- 100020000		
MATRONALLI INTERACIO-ANTRONALA	Duardolational (A. Indiatan and B.	
	Duardolatana (n. 1981). Seconda Marianteration	
SOFTIC BURGE THAT I DECK AND A CONTRACTOR OF A DECK AND A DECK	Duardolatana (A. 1981) Services	
SOFTIC BURGE Intel Construction and Softic Action MONEC CONSTRUCTION AND SOFTIC ACTION And The And The And The And The And The And The And The	Duardolational (A. Tali tarrena) B.	
SOFTIC BREAD	NUMPERSON OF THE COMPANY	

下载成功并重启后,会在 Link 页面显示下载好的模组,点击进入即可进行配置。具体配置方法请详见对应模组的使用说明。



## 3.4、系统重启

正爵主机/网关的任何设置完成后都需要进行生效,可以通过点击页面的 "系统重启"→"立即重启"完成。

如需定时重启正爵主机/网关,可勾选"开启"后,填入需要定时的时间, 点击"提交"按钮后,再点击"立即重启"完成定时重启的设置。



## 4、KNX 组地址

正爵主机/网关使用标准的三级类型组地址作为系统集成和数据交互的地址。

## 4.1、格式定义

三级组地址格式为"主群组/中间组/子群组",例如"10/1/1"表示主群组为

- 10,中间组为1,子群组为1,三级的取值范围如下:主群组:0~31,中间组:0~7,子群组:0~255。
  - 注: 0/0/0 表示无效组地址,填入后不起任何作用。

如填入错误组地址, 会如下图提示, 需重新填入正确的组地址:

Force Logic Module	Error: addinese format errort	
+ MERCINE	emu ecil. ecil. ar156	
Others		
· CONTRACTOR		

## 4.2、数据类型定义

正爵主机/网关使用 EIS 数据类型作为数据交互地址的数据长度标识, 常用数据类型如下:

序号	EIS类型	DPT类型	数据长度	用途
1	EIS1/EIS7	DPT1.*	1 bit	开关量
2	EIS2	DPT3.*	4 bits	相对调光
3	EIS3	DPT10.*	3 bytes	时间
4	EIS4	DPT11.*	3 bytes	日期
5	EIS5	DPT9.*	2 bytes	温度、照度、PM2.5、CO2环境参数等
6	EISx	DPT9.*	2 bytes	在App view模组内显示2bytes数据的1位小数
7	EIS6	DPT5.*	1 byte	风速、模式、场景、亮度值等
8	EIS9	DPT14.*	4 bytes	电量、功率、电流、电压等
9	EIS10	DPT7.*	2 bytes	灯光色温值等
10	EIS11	DPT13.*	4 bytes	计时、计次等
11	EIS18	DPT5.001	1 byte	百分比亮度
12	EIS23	DPT232.*	3 bytes	3 bytes RGB数据
13	EIS26	DPT251.*	6 bytes	6 bytes RGBW/RGBWAF数据

## 5、集成模组

正爵主机/网关具有多种模组,便于系统集成,简化对接步骤,工程师可根据项目情况,选择相对应的模组,分为免调试集成模组、自定义集成模组和 LINK 模组。

### 5.1、免调试集成模组

免调试集成模组将常见的第三方系统/设备通信协议固定转换为固定的 KNX 地址和数据类型,使得系统集成无需做任何绑定工作即可完成,基本 做到"即插即用",降低了系统集成的难度,节省项目实施的时间。

例如:大金中央空调模组、BA/BMS 模组、KTCOM 串口透传模组、 TCP Server 网络透传模组等。该类模组使用预定义的 KNX 地址表直接即可 实现系统集成。以大金中央空调集成为例:

① 将 COM3 的 A 和 B 分别与大金空调 Modbus 网关 DTA116A621 的 A 和 B 上

② 在"基本设置"→"串口设置"中将 COM3 分配为"DAIKIN"功能

③ 重启正爵主机生效,根据点表即可使用 KNX 组地址控制大金空调相应功能,具体点表请查看"KTS 点表-大金 DTA116A621 空调模组"。

## 5.2、自定义集成模组

自定义集成模组可针对标准化协议系统/设备进行集成,提高了集成灵活性和便捷性。

例如:可视化模组 App view、逻辑模组 Forced Logic、Modbus RTU/TCP Client、杜亚电动窗帘、TCP/UDP Client 等。

自定义集成模组可根据实际需求进行编辑,具体方法和教程,可参考相 应的模组使用说明,也可以使用 KTS 集成过的案例来修改(将案例数据库 从"基本设置"→"数据备份/恢复"中导入再进入相应模组即可查看)

## 5.3、LINK 模组

在正爵主机/网关连入互联网时,用户可以通过登录紫雀云账户 (www.ziqueyun.com)或者"首页"→"紫雀 LINK",自行下载相应的模组, LINK 模组会不断补充和增加,为用户提供更加便捷的系统集成和设备对 接。

# 6、恢复出厂设置

用户可长按正爵主机/网关上的"S"按钮 6 秒,待 RUN 指示灯快速闪烁,恢复常亮后,设备即恢复出厂设置(主机/网关 IP 地址、网络参数、串口设置、登陆密码及启动模式)。

注:恢复出厂设置不会清空正爵主机/网关内的数据。

Copyright © 2025 正爵智能设备 (上海) 有限公司

# 7、常见问题 FAQ

## (1) 正爵主机/网关IP地址如何与现场网络环境处于同一网段?

① 通过笔记本电脑使用有线或者无线连接现场网络,记住通过 DHCP 获取的 IP 地址网段(如: 10.11.1.xxx)和网络相关信息(子网掩码、默认网关)。

 ② 通过网线将笔记本电脑与正爵主机/网关直连,在 Windows 操作系统中,打开本地连接属性(控制面板→网络和 Internet→网络和共享中心→ 更改适配器类型→以太网→右键选择"属性")选择"Internet 协议版本

(TCP/IPv4)",点击"属性",按照下图进行设置(IP地址与正爵主机网关处于同一网段,且不同于192.168.1.232即可),设置完成后点击确定保存。

〇 目前获得 IP 地址(0)	
使用下面的 IP 地址(5):	
IF 地址(I))	192 - 168 - 1 - 100
子向地図(ロ)	255.255.255.0
数(4)码关(0):	192 - 168 - 1 - 1

③ 用户使用浏览器 (火狐/谷歌),正爵主机/网关的IP地址进行修改,与 现场网络环境处于同一网段。

④ 重启后将网关连接至现场网络路由器/交换机中,即可通过现场网络环 境访问正爵主机网关。

## (2) 正爵主机/网关无法通过网页重启?

① 确认浏览器是否为非IE内核的浏览器,建议使用"Firefox"或者"Google Chrome"浏览器。

② 如是"Firefox"或者"Google Chrome"浏览器,请清理浏览器的缓存数据和历史记录。

## (3) 用户忘记正爵主机/网关的 IP 地址,无法登陆网关配置页面。

用户如忘记网关的 IP 地址,可通过如下方法解决:

① 使用正爵"主机小工具"或者"正爵"APP 的"主机查找"功能进行设备扫描, 查询到设备 IP 地址后,记住并使用 IP 地址进行登陆。

② 长按主机/网关"S"按钮至 RUN 快速闪烁后,恢复出厂设置,如使用此 方法,设备内的数据不会被清除,但是设备 IP 地址等参数均会恢复出厂默认 设置,用户需重新进行设置。

### (4) 用户能否自行升级主机/网关?

- ① 主程序: 需联系公司技术人员进行升级
- ② 固件:用户可通过登录紫雀云获取最新的固件文件自行升级
- ③ LINK:在接入互联网后,用户可通过"紫雀 Link"直接下载 Link 模组

## (5) 可否使用 KNX 电源的辅助电源为主机/网关供电?

建议使用独立的 9V~30V 直流电源供电。

## (6) 主机/网关 PWR 指示灯不亮。

- ① 是否接入 9V~30V 直流电源
- ② 直流电源是否正常工作
- ③ 直流电源正负极是否接反

## (7) 主机/网关 BUS 指示灯不亮。

- ① 具有 KNX 接口的主机/网关是否接入 KNX 总线
- ② 主机/网关的 KNX 端子是否松动
- ③ KNX 系统供电是否正常

Copyright © 2025 正爵智能设备 (上海) 有限公司

#### (8) 主机/网关 RUN 指示灯不亮。

① 检查辅助供电是否供电不足 (电压/电流过低)

② 主机/网关的主程序、固件和数据等发生错误,导致设备不断重启

③ 如可以正常进入配置页面,检查"管理首页"→"网络设置"中的 IP 地址 与默认网关是否在同一网段内

- ④ 检查设备内相关配置参数,是否存在造成数据死循环的数据
- ⑤ 检查短期内是否执行了大量耗时比较严重的串口指令(主程序模组), 大量指令需要排队执行, RUN 灯需要很长时间后才恢复常亮

⑥ 局域网内产生网络风暴,比如同一个局域网内是否接入大量摄像头等 消耗网络资源的设备

- ⑥ 断开 KNX 端子、网线、串口线,只保留供电,断电重启后观察
- ⑦ 通过网页上传"eibDatabase\_blank.db"清空设备内程序,重启后观察

#### (9)升级主程序之后设备RUN指示灯不停闪烁。

如用户在升级主程序之后, 主机/网关的RUN指示灯不停闪烁, 有可能是 上传错误的设备用户ID和型号主程序导致:

①、请查看正爵主机/网关的"基本设置"->"设备信息"->"主版本号",如有
 "ERRID"字样,表示用户上传的主程序与该设备的用户ID不同,需重新上传正
 确用户ID的主程序,重启后即可显示正确主版本号。



②、查看正爵主机/网关的"基本设置"->"设备信息"->"设备编号",如有 "ERROR"字样,表示用户上传的主程序与该设备的型号不同,需重新上传正 确型号的主程序,重启后即可显示正确主版本号。

THERE I MANUAL INCOME.			
8:107 : EDPE : ENOT : ENOT : ROUT : ROUT : ROUT : ROUT	8286 57604		
Detabase • Millighterfill • Site SJA • Willing	2879 2929 Notates Tanacas	8.227-0100_3.0_20300011180422 KTG-03CERNOR 87.34.31.6.11.26 20250118	
System + 20092101 - 30002002 + 30002002 + Logar 5000 - 5042 Conto	847HB	Lanes	

(10) 主机/网关的主程序是否通用?

不通用, 上传错误主程序会导致主机/网关无法使用。

### (11) 主机/网关的固件 UP 是否通用?

KTS/KCC/KAC/KSCS/TSE100 为相同的固件 UP,可以通用。TSE300 为单独的固件 UP,不可混用。可通过登录紫雀云下载或者联系公司技术人员获取最新固件 UP。

#### (12) 修改配置和数据后是否要重启生效?

用户对正爵主机/网关的配置和数据进行修改后,都需要重启生效。

#### (13) 用户 ID 有何作用?

用户可以通过紫雀云平台统一管理相同用户 ID 的设备,同时也可以进行 产品经销溯源。

#### (14)恢复出厂后,使用默认密码仍然无法登录设备。

恢复出厂设置后,如使用"用户名:admin,密码:123"登录后,页面提示 "login error: User Name or Password wrong!"则表示该设备出厂为 OEM 密码, 需使用定制的 OEM 密码进行登录,或联系相关商务人员进行产品溯源。

#### (15) 无法正常登陆正爵主机/网关,出现"502 Bad gateway"提示。

此类错误为用户上传错误数据文件导致,如设备 IP 为 192.168.1.232,可 通过浏览器输入 http://192.168.1.232/cgi-bin/image\_sel.cgi?img=db 上传该 主机/网关正确的数据备份文件,如上传后仍未解决,可联系我公司相关售后人 员,获取清空程序"eibDatabase\_blank.db"并上传,断电重启后即可解决该问 题。

注: 上传清空程序, 会导致设备内原有数据丢失。

## (16) 上传错误尺寸的 LOGO 后,无法操作菜单栏,如何恢复?

如用户上传过大尺寸的 LOGO,导致主机/网关菜单栏和页面按钮无法操作,如设备 IP 为 192.168.1.232,可通过浏览器直接输入如下地址上传正确尺寸的 LOGO 文件,断电重启后即可恢复:

http://192.168.1.232/cgi-bin/image\_sel.cgi?img=logo

#### (17) 同一个数据文件可以恢复至不同系列的主机/网关内吗?

"eibDatabase.db"或"use.db"数据文件为通用文件,用户可以在 KTS/KAC/KCC 全系列主机/网关内进行数据恢复(主机/网关内需包含数据文件 所对应的模组)。

#### (18) 本地备份数据与云端备份数据通用吗?

正爵主机/网关云端备份程序 use.db 与本地备份程序 eibDatabase.db 通用,用户可上传云端备份程序至本地网关,也可以将本地备份程序上传至云端。

#### (19) 正爵主机/网关有英文操作界面吗?

针对海外市场的用户,可以在订货时备注或者通过固件升级将设备升级为英文界面。

#### (20) 正爵主机/网关如何找回"正爵云"密码?

用户如果忘记"正爵云"的密码,可通过"注册手机号"的方式自助找回(详 见相关操作手册)。如忘记注册时使用的手机号,可联系公司相关人员查找手 机号。因用户公司人员的调动,导致无法通过手机号找回,需提供合同订单、 设备编码(红色 BC 码)和设备侧边码至公司相关人员,进行手机号码换绑。

#### (21) 可以通过正爵主机/网关远程进行 ETS 调试吗?

开通 KNX 远程调试服务后,用户使用 ETS 远程调试专用插件 ZQC,即 可在 ETS3/4/5/6 上对 KNX 设备进行远程下载程序,并可使用 ETS 监视器功能,远程监视总线数据。详见"**正爵 KNX ETS 远程调试系统步骤说明**"。

如需开通,请联系公司相关商务人员。

正爵智能设备(上海)有限公司 上海市宝山区罗宁路1288弄联东U谷12B-501室 http://www.kanontec.com E: <u>support@kanontec.com</u> T: 4008-216-843